



損保ジャパンのご契約者さま向け

SOMPOサイバーインシデント サポートデスク

セキュリティ
事故の発生で
お困りの際
ご相談ください



サイバー攻撃や情報漏洩などの事故発生時

初動の判断や アドバイス

無償

- 経験豊富な担当者がお客さまをサポート
- 損保ジャパンのご契約者さまであればサイバー保険に加入していなくても利用可能

対処や調査 サービスご案内

有償

- デジタルフォレンジック、データリカバリ等の事故対処に必要なサービス
- 再発防止の為にコンサルティングや対策実施

お客さま専用ダイヤル

さ い ばー じ こ は

 0120-318-258

受付時間 24時間365日受付
(通話料無料)

✔ どうしたら良いのか分からない！

✔ だれに相談したら良いのだろうか？



データが
暗号化された

脅迫メッセージが表示され
PCがロックされた



情報が漏洩
している

取引先など外部から
通達があった



ホームページが勝手に
書き換えられた

ホームページの不具合を
攻撃された



自社を騙るメールが
送られている

怪しいメールの添付ファイル
を開いてしまった

など

そんな時、SOMPOにご相談ください



0120-318-258

受付
時間 24時間365日受付
(通話料無料)

損保ジャパンのお客さま（サイバー保険契約の有無は問いません）

インシデント対応のステップ

フォレンジック調査から恒久対策支援まで ワンストップで対応

検知
状況把握

初動
対応

調査
事案対処

被害抑制
復旧

再発
防止

インシデント
発生

フォレンジック調査

データリカバリ

侵害調査

恒久対策支援

サービスご利用上の注意

- 事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートができない場合があります。
- 当社は、当社の基準に従いお客さまへのサービス提供をお断りする場合があります。
- 本サービスは、お客さまのサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- サービスの詳細につきましては、利用規約をご参照ください。
- 夜間(17時以降) および休日の受付事案については、対応およびサービス提供が当社翌営業日(平日9時以降)になる場合があります。
《利用規約》 https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/SOMPO_Cyber_Incident_Support_Desk_Terms.pdf

SOMPOリスクマネジメント株式会社

サイバーセキュリティ事業本部
〒160-0023 東京都新宿区西新宿一丁目24番1号
TEL : 0120-211-180 / E-mail : cyber@sompo-rc.co.jp
URL : <https://www.sompocybersecurity.com/>

※本資料は2022年10月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容は予告なく変更される場合があります。

※本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。

CS220027_ver.3.0